|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Содержание** | **За 2014год** | **За 1-е полугодие****2015г** | **За 2-е полугодие****2015г** |
|  | **Поступило обращений всего**, из них: | 76 | 18 |  |
|  | -письменных | - | 1 |  |
|  | -устных: | 76 | 17 |  |
|  | -коллективных: | 1 | - |  |
|  | -повторных | - | - |  |
|  | **Взято на контроль всего** изних: | 7 | - |  |
|  | Главой администрации муниципального образования | 7 | - |  |
|  | -вышестоящими органами власти | - | - |  |
|  | **Результаты рассмотрения обращений:**-решено положительно | 76 | 18 |  |
|  | **Рассмотрено:**-составом коммиссии:-с выездом на место: | 11 | 2- |  |
|  | **Выявлено:**-нарушений сроков рассмотрения: | - | - |  |
|  | **Приняты меры:**- к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителя | - | - |  |

**Отчет об обращениях граждан, поступивших в администрацию МО «Середкино»**

**Информация о результатах работы с обращениями граждан**

**в администрацию МО «Середкино»:**

 В 2014 году в администрацию муниципального образования «Середкино» поступило 76 устных обращений граждан. Все обращения граждан были рассмотрены в установленные сроки и даны устные разъяснения (ответы). Из поступивших обращений решено положительно 76.

 В своих обращениях жители затрагивают вопросы жилищно-коммунального хозяйства: водоснабжение, освещение, ремонт дорог, улучшение жилищных условий, благоустройство территории. Кроме того, жители муниципального образования обращались по земельным вопросам (установление(изменение) адреса объекту недвижимости-земельному участку, взятие в аренду земельго участка, вопросам жилищной сферы ( присвоение адреса объекту недвижимости( жилому дому), о постоянной регистрации на жилую площадь, выдаче справок и выписок из похозяйственной книги, справок для оформления субсидий, детских пособий.

 За 1- е полугодие 2015 года поступило 17 устных обращений граждан. Из поступивших обращений положительно решено 18. Обращения граждан касаются вопросов жилищно-коммунального хозяйства, оказания помощи в оформлении документов на получение паспорта гражданина РФ, по личным вопросам.